

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK.

Nagelsalon Just La Femme is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89930134 en is gevestigd aan Stompekamperweg 11, 6711 BJ Ede.

Zoals ieder bedrijf heeft ook Nagelsalon Just La Femme Algemene Voorwaarden.

Met algemene voorwaarden is direct duidelijk welke rechten en plichten zowel klant als ondernemer hebben. Klanten weten precies waar ze aan toe zijn. Nagelsalon Just La Femme heeft geen onlogische voorwaarden ten op zichten van andere vergelijkbare bedrijven.

Lees onderstaande bepalingen aandachtig door vooraf gaande aan een behandeling bij Nagelsalon Just La Femme.

Bij vragen of onduidelijkheden kan je mij via mail of telefonisch raadplegen.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Nagelsalon Just La Femme en client waarop Nagelsalon Just La Femme deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2 . Verantwoordelijkheden Nagelsalon Just La Femme

- Nagelsalon Just La Femme zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Nagelsalon Just La Femme zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de client inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.
- Nagelsalon Just La Femme draagt zorg voor de veiligheid voor u door professionele door de EU-goedgekeurde producten (merken) te gebruiken, de salon en het apparaat goed schoon te houden en de instrumenten te ontsmetten volgens de hygiëne richtlijnen van de branche.
- Nagelsalon Just La Femme is gecertificeerd voor elke behandeling die wordt aangeboden.
- Nagelsalon Just La Femme is verantwoordelijk voor professioneel klantencontact.
- Nagelsalon Just La Femme is verantwoordelijk voor het verzorgen van eigen materialen, gereedschappen en producten.
- Het kan voorkomen dat je vanwege een medische aandoening geen behandeling kunt krijgen.

3. Hygiëne

- Nagelsalon Just La Femme dient zich te houden aan de hygiëne- en veiligheidsvoorschriften die gelden voor de nagelsalon.
- De werkmaterialen en gereedschappen worden steriel gereinigd vóór elke behandeling.
- Vanwege de hygiëne krijgt iedere client haar eigen doosje met vijlenset.
- In de nagelsalon wordt niet gerookt. Er mag niet worden gegeten in de nagelstudio.

4. Afspraken

- Een afspraak die telefonisch, via whats app, per email of in de studio is gemaakt, is bindend. Er wordt namelijk tijd voor de client gereserveerd.
- De client moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 12 uur voorafgaande aan de afspraak melden aan Nagelsalon Just La Femme, middels bekend telefoonnummer of e-mail adres, zoals genoemd op de website www.justlafemme.nl.
- Bovenstaande punten gelden ook indien de client een andere behandeling wenst dan is afgesproken.
- Indien de client deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, rekent nagelsalon Just La Femme 50% van het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de client.
- Voor een last minute annulering door ziekte of familieomstandigheden kan één keer de afspraak binnen 12 uur kosteloos geannuleerd of verplaatst worden.
- Nagelsalon Just La Femme moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk aan de cliënt melden.
- Nagelsalon Just La Femme mag client weigeren om veiligheidsredenen.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

5. Betaling

- Nagelsalon Just La Femme vermeld alle prijzen van behandelingen zichtbaar in de nagelsalon en op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw.
- Nagelsalon Just La Femme behoudt zich het recht voor om de prijzen te verhogen.
- Nagelsalon Just La Femme vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de nagelsalon.
- Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd.
- De client dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling te voldoen. Achterafbetalen en betalingen in termijn zijn niet mogelijk.

6. Persoonsgegevens en Privacy

- De client voorziet Nagelsalon Just La Femme voor de 1e behandeling van alle gegevens, waarvan de nagelstudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de client redelijksgewijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- Nagelsalon Just La Femme neemt de naam en telefoonnummer van de client op in een excel bestand. Dit telefoonnummer wordt enkel en alleen gebruikt indien de nagelsalon client op de hoogte wil stellen van een wijziging van de afspraak.
- Nagelsalon Just La Femme behandelt de vertrouwelijke gegevens van de client volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De nagelsalon zal gegevens van de client niet verkopen of verhuren aan derden.

7. Geheimhouding

- Nagelsalon Just La Femme is verplicht tot geheimhouding aan alle vertrouwelijke informatie die de client heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de client is medegedeeld. Of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de nagelsalon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

- Nagelsalon Just La Femme is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nagelsalon Just La Femme is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- Nagelsalon Just La Femme is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de client heeft meegenomen naar de nagelsalon.

9. Garantie

Nagelsalon Just La Femme geeft de client 1 week (7 dagen) garantie op de behandeling.

Deze garantie vervalt indien:

- De client de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelsalon.
- De client zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De client de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken / afgetrokken.
- De client de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels zoals medegedeeld, niet heeft opgevolgd.
- De client het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd
- De client jonger is dan 18 jaar
- De nagelstyliste van tevoren kenbaar heeft gemaakt dat u beschikt over één of meerdere probleemnagels. Op deze specifieke nagel(s) kan geen garantie worden verleend.

10. Beschadiging & Diefstal

- Nagelsalon Just La Femme heeft het recht van de client een schadevergoeding te eisen indien de client meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
- Nagelsalon Just La Femme meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten

- Indien de client een klacht heeft over de behandeling, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking via email of telefoon gemeld worden aan de eigenaar van Nagelsalon Just La Femme. Nagelsalon

Just La Femme moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Nagelsalon Just La Femme de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de client aantoonbaar zinloos is geworden en de client dit schriftlijk kenbaar maakt.

- Er geldt een geen geld terug beleid op alle behandelingen.
- Wanneer u niet tevreden bent wordt geen geld terug betaald, er altijd een passende oplossing gezocht.
- Indien Nagelsalon Just La Femme en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

12. Nail Art en het resultaat van de behandelingen

- Indien Nagelsalon Just La Femme een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als een aanduiding. Het resultaat op de nagels van de client hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld.
- Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij Nagelsalon Just La Femme.
- Het resultaat van de behandeling en de gebruikte kleuren kunnen afwijken van de getoonde voorbeelden/foto's.

12. Behoorlijk gedrag

- De client behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de client na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Nagelsalon Just La Femme het recht de client de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

13. Recht

- Op elke overeenkomst tussen Nagelsalon Just La Femme en de client is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

14. Cadeaubonnen

- De cadeaubonnen hebben geen vervaldatum maar kunnen niet voor geld worden verzilverd. Wanneer niet het gehele bedrag, dat op de cadeaubon is ingevuld wordt uitgegeven, zal het resterende bedrag niet worden terug betaald.

14. Leeftijd

- De minimale leeftijd die Nagelsalon Just La Femme hanteert voor het zetten van kunstnagels (polygel) is 16 jaar mits met schriftelijke toestemming tot 18 jaar van een ouder. Voor overige behandelingen onder 16 jaar graag even contact opnemen met Nagelsalon Just La Femme.

15. Zwangere vrouwen

- Nagelsalon Just La Femme behandelt geen zwangere vrouwen met Gel, Polygel of Acryl i.v.m. schadelijke stoffen voor de zwangere vrouw en de baby. Tenzij u een schriftelijke toestemming heeft van de behandelende arts, verloskundige of gynaecoloog, waarop duidelijk staat dat de stoffen niet schadelijk is voor de zwangere vrouw en de baby. Wel wordt er Gelpolish op de natuurlijke nagels aangebracht met goedkeuring van de behandelende arts. En dat vanaf 3 maanden zwangerschap.